

La Direzione di AUTOTRASPORTI ZACCARIA SRL considera quali **principi fondamentali** della propria Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza:

- ❖ la Qualità dei servizi di trasporto stradale ed intermodale, la soddisfazione dei Clienti e la sistematica conformità ai requisiti di legge vigenti in ogni fase dell'erogazione del servizio
- ❖ la sicurezza del trasporto, intesa sia come garanzia di tutela della salute dei propri dipendenti, dei terzi e dei clienti coinvolti nello svolgimento del servizio, sia come garanzia di protezione delle merci trasportate da furti, atti di terrorismo o vandalici, manomissioni o altri eventi dolosi
- ❖ il pieno rispetto e la salvaguardia dell'ambiente.

Per assicurare la costante applicazione di tali principi la Direzione di AUTOTRASPORTI ZACCARIA SRL è impegnata a sostenere e a garantire l'attuazione di un sistema di gestione aziendale in accordo a quanto prescritto dalla *norma UNI EN ISO 9001 ed. 2000* e rispondente alle richieste del *Questionario CEFIC SQAS*. Si impegna, inoltre, ad avviare un programma BBS per puntare all'aumento della sicurezza durante il trasporto e nelle relative attività di carico/scarico mediante l'influenza positiva di osservazione, addestramento e comunicazione sul comportamento degli operatori e degli autisti.

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di AUTOTRASPORTI ZACCARIA SRL, consapevole che la Qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei clienti influenzano direttamente la posizione dell'Azienda sul mercato e la conseguente redditività, pone le seguenti finalità alla base della propria politica:

- erogare servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni, le preferenze dei propri Clienti, in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore;
- individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti;
- monitorare i propri processi interni al fine di garantire la continua efficienza ed efficacia degli stessi;
- minimizzare e monitorare con continuità, quantità e cause di Non Conformità;
- sviluppare, nell'attività aziendale, competenza ed efficienza;
- ricercare la costante collaborazione con i sub-vettori;
- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del Sistema Qualità;

- coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo del mantenimento e continuo miglioramento del Sistema Qualità Aziendale;
- assicurare una comunicazione interna ed esterna efficace ed efficiente.

POLITICA IN MATERIA DI TUTELA AMBIENTALE

La Direzione di AUTOTRASPORTI ZACCARIA SRL svolge la propria attività nel pieno rispetto e salvaguardia dell'ambiente.

La società fa obbligo ai proprio dipendenti di osservare leggi e regolamenti vigenti in materia ambientale e di operare con la massima professionalità nel rispetto di norme e procedure interne.

Si propone inoltre, di accrescere attraverso periodiche riunioni di addestramento/formazione la sensibilità di tutti i dipendenti sulle problematiche ambientali.

In particolare la società:

- compie tutte le operazioni di carico/scarico e comunque legate allo svolgimento del servizio in un'ottica di totale sicurezza al fine di prevenire qualsiasi danno all'ambiente;
- smaltisce i rifiuti in accordo alle norme vigenti, rispettando le regole inerenti la raccolta differenziata degli stessi;
- controllare le emissioni in atmosfera degli scarichi prodotti dai motori a combustione selezionando in merito i tipi di automezzi impiegati e sottoponendoli ai controlli periodici previsti dalla legge;
- predisporre, tramite convenzioni con società specializzate procedure di emergenza così da far fronte con rapidità ed efficienza a situazioni di inquinamento ambientale;
- adottare idonee azioni correttive a fronte di non conformità ambientali che si siano verificati durante lo svolgimento del servizio;
- effettuare riesami periodici e documentati di incidenti e situazioni di rischio ambientale in genere al fine di accertare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica;
- fare obbligo ai subvettori di adottare politiche ambientali che siano in linea con quella della società.

POLITICA IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE

La Direzione di AUTOTRASPORTI ZACCARIA SRL si impegna a prevenire e ridurre a zero infortuni, incidenti, furti, atti di terrorismo o vandalici, manomissioni o altri eventi dolosi e situazioni di rischio in genere, attraverso la continua sensibilizzazione in materia di sicurezza dei propri dipendenti e subvettori.

In particolare, la società si propone di:

- garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza;
- elaborare ed applicare procedure di sicurezza ed emergenza vincolanti per tutti i dipendenti e subvettore così da prevenire danni a se, a terzi ed alla comunità in cui opera;
- svolgere la propria attività nel pieno rispetto di leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza e, dove questi non esistano, secondo norme interne;
- effettuare verifiche periodiche su automezzi/attrezzature e durante le operazioni di carico/scarico al fine di accertare l'osservanza da parte dei dipendenti e dei subvettori degli standard di sicurezza fissati dalla normativa vigente, dai clienti e dalle procedure interne;
- adottare idonee azioni correttive a fronte di incidenti/infortuni e non conformità rilevate durante le verifiche di cui al punto sopra;
- effettuare periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica, in un'ottica di miglioramento continuo;
- promuovere attraverso corsi interni ed esterni l'addestramento/formazione dei dipendenti in materia di sicurezza durante le operazioni di carico/scarico e lo svolgimento del servizio in genere;
- fare obbligo ai subvettori di adottare una politica di sicurezza e salute che sia in linea con quella della società;

POLITICA IN MATERIA DI ALCOOL E DROGHE

La Direzione di AUTOTRASPORTI ZACCARIA SRL vieta nella maniera più tassativa l'uso di **alcool, droghe e simili sostanze** da parte dei dipendenti.

In particolare la società:

- proibisce l'uso, il possesso, la distribuzione di droghe e simili sostanze;
- vieta il consumo di alcolici;
- invita tutti i dipendenti che si trovassero in condizioni di dipendenza dalle suddette sostanze a sospenderne il consumo ed a sottoporsi ad adeguate cure mediche;
- adotta tutte le azioni necessarie nei confronti dei dipendenti che facciano abituale consumo di alcool e droghe compromettendo la sicurezza propria e della comunità in cui operano;
- verifica periodicamente il rispetto di quanto sopra da parte di tutti i dipendenti attraverso verifiche condotte dal responsabile qualità, ambiente e sicurezza che ne riferisce alla direzione;
- obbliga i subvettori ad adottare una politica in materia di alcool e droga che sia in linea con quella della società.

Per assicurare l'attuazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, la Direzione ha nominato, all'interno della Società, un Responsabile del Sistema di Gestione e si impegna a mettere a sua disposizione le risorse ritenute necessarie.

Inoltre la Direzione ha assegnato - attraverso idonee procedure - compiti e responsabilità specifiche in tema di Qualità, Ambiente e Sicurezza e garantisce il controllo dell'intero processo aziendale in modo tale da realizzare il livello di servizio secondo standard prefissati e richiesti dal Cliente.

Tutto il personale di AUTOTRASPORTI ZACCARIA SRL partecipa, con la propria competenza e nella consapevolezza del proprio ruolo ed importanza all'interno dell'organizzazione, al raggiungimento degli obiettivi fissati.

Zaccaria *Srl*

**DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA
QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA
SICUREZZA**

Nome File: **Zac-05s04 ed. 3 POLITICA.doc**

ALL 5-04

Revisione **0**

Data **31/10/2007**

Pag. **5** di **2**

La presente Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza è comunicata ed illustrata a tutta l'Organizzazione; la sua costante adeguatezza è valutata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione.

San Vito dei Normanni, 31/10/2007

L'Amministratore Unico
(Teresa Zaccaria)